

«УТВЕРЖДЕНО»

Директор ООО «Ломбард «Заначка»
Приказ №10 от «09» октября 2020 года



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДЕНЕЖНОГО ЗАЙМА (далее – Общие условия кредитования)

Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского займа и являются неотъемлемой частью Договора.

Общие условия размещаются на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Заимодавца. До заключения договора займа Заемщик знакомится с Общими условиями.

Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Общим условиям в редакции, действующей на дату подписания Индивидуальных условий.

Заимодавец вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

Изменения в Общие условия размещаются Заимодавцем на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Заимодавца.

В случае если Общие условия не соответствуют Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

1. Термины и определения, применяемые в Общих условиях кредитования

Ломбард (по тексту Договора - Заимодавец; Залогодержатель) – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Заначка», ОГРН 1155658006998, Свидетельство о постановке на специальный учет №0090004800 от 13.10.2015 года, выданное Министерством финансов РФ Российской Государственной пробирной палаты; адрес местонахождения: 462419, Российская Федерация, Оренбургская обл., г. Орск, пр-кт Мира д.21 пом.5; тел. 8 800 200 65 00; сайт: www.lombardzanachka.ru. **Залоговый билет – (по тексту – Договор, Залоговый билет)** индивидуальные условия договора денежного займа, подписанные Заемщиком и Ломбардом, согласно которому Ломбард предоставляет денежные средства Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных Залоговым билетом, при этом Общие условия кредитования являются неотъемлемой частью Залогового билета.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее - Индивидуальные условия) включают в себя обязательные условия договора потребительского займа, требования к которым установлены законодательно, и отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России. Индивидуальные условия согласуются Заимодавцем и Заемщиком индивидуально.

Общие условия договора потребительского займа (далее - Общие условия) - общие условия договора потребительского займа, установленные Заимодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Задолженность по Договору – включает в себя Срочную и Просроченную задолженность по Займу, Срочные и Просроченные проценты за пользование Займом. При этом:

- **Срочная задолженность по Договору** – остаток суммы Займа и Проценты за его пользование, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил;
- **Просроченная задолженность по Договору** – остаток суммы Займа и Проценты за его пользование, по которым Заемщиком не выполнены условия Договора в части своевременного погашения и уплаты в сроки, установленные Договором.

Залог - ювелирные изделия или предметы бытового использования из драгоценных металлов.

Не подлежат приему в залог:

- А) Алмазное сырье и полуфабрикаты;
- Б) Драгоценные камни, а также природный жемчуг в необработанном виде;

В) Драгоценные металлы на самородном и аффинированном виде, сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях отходах производства и потребления (проволока, опилки, стружки и др.); а также в промышленных слитках (вес 1 кг и более);

Г) Полуфабрикаты зубопротезного производства (в т.ч. коронки и диски);

Д) Драгоценные металлы в изделиях технического значения, предназначенные для научных, производственных, медицинских и других целей (лабораторная посуда, приборы и другие приспособления);

Е) Сусальное золото и серебро;

Ж) Предметы, изъятые из гражданского оборота или на продажу которых установлен особый порядок (холодное, огнестрельное оружие в оправе из драгоценных металлов и др.);

З) Ордена и медали (школьные, нагрудные, спортивные, военные и т.д.).

Займ – денежные средства, предоставляемые Ломбардом Заемщику в размере и на условиях (в том числе, платности, срочности, возвратности, обеспеченности), предусмотренных Договором, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заемщик – физическое лицо, предлагающее Ломбарду заключить Договор или заключившее с Ломбардом Договор.

Платежная дата – календарный день, установленный для единовременного погашения Займа с начисленными процентами.

Полная стоимость займа – выраженные в процентах годовых затраты Заемщика по получению и обслуживанию Займа, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства.

Проценты за пользование займом – проценты, начисляемые Ломбардом на Задолженность по Займу, в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Включают в себя:

- **Срочные проценты за пользование займом** – проценты за пользование займом, срок уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил,
- **Просроченные проценты за пользование займом** – проценты за пользование займом, срок уплаты которых наступил, не выплаченные в сроки, установленные Договором.

2. Порядок предоставления Займа

2.1. Займодавец передает на возвратной и возмездной основе, на условиях, содержащихся в залоговом билете денежные средства Заемщику, а Заемщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Займодавцу имущество, перечисленное в залоговом билете и являющееся предметом залога.

Исполнение обязательств Заемщика перед Займодавцем обеспечивается залогом, который на время действия Договора передается Займодавцу. В силу залога Займодавец, выступающий Залогодержателем, имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.

2.2. Оценка имущества производится по взаимному соглашению между Займодавцем и Заемщиком на основании прейскуранта цен, утвержденного Займодавцем, действующего в момент и в месте принятия изделий в залог. Сумма оценки указывается в залоговом билете.

2.3. Размер суммы займа, согласовывается с Заемщиком, и не может превышать сумму оценки имущества, передаваемого в залог.

2.4. Заемщик подтверждает, что имущество, переданное Займодавцу в залог, принадлежит ему на праве собственности, не продано, не заложено, под арестом не состоит.

2.5. Датой фактического предоставления Займа является дата подписания Залогового билета, передача предмета залога Займодавцу и получение Заемщиком денежных средств.

2.6. Расчет Полной стоимости займа осуществляется по формуле, предусмотренной Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

В расчет Полной стоимости займа включены: платежи по погашению Срочной задолженности по займу и по уплате Срочных процентов за пользование займом. Платежи Заемщика, величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и/или варианта его(их) поведения не включены в расчет Полной стоимости займа.

3. Порядок пользования займом и его возврат

3.1. Погашение займа и уплата процентов за его пользование производится Заемщиком одновременно в платежную дату, которая устанавливается в Залоговом билете.

3.2. Способы возврата займа и процентов:

а) Наличными денежными средствами в любом офисе или ином обособленном подразделении Ломбарда – бесплатный способ;

б) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Ломбарда по следующим реквизитам: р/сч 40702810900490012814 в филиале «Центральном» Банка ВТБ (ПАО) к/сч 30101810145250000411 БИК 044525411.

3.3. При исчислении Процентов за пользование Займом в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно). Проценты за пользование займом начисляются со дня предоставления займа и по день окончания льготного срока, предусмотренного индивидуальными условиями договора денежного займа включительно (за исключением погашения займа в день его выдачи).

3.4. Заемщик вправе досрочно погасить займ или его часть. При досрочном погашении займа или его части Заемщик уплачивает сумму займа и проценты за фактический срок пользования займом. При досрочном погашении части займа Ломбард предоставляет Заемщику обновленную информацию о начислениях в период действия договора при обращении Заемщика в подразделение Ломбарда по месту получения займа.

3.5. Датой погашения Задолженности по Договору (займа, процентов за пользование займом) является дата поступления денежных средств в кассу Ломбарда или на его расчетный счет, указанный в п.3.2 настоящих Условий.

Если Платежная дата приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то платеж может быть произведен в период с Платежной даты по первый рабочий день, следующий за нерабочим (выходным, праздничным) днем (включительно), без изменения размера платежа и его сумм (частей), направляемых на погашение займа и уплату процентов за его пользование.

3.6. Если в срок, указанный в Договоре, Заемщик не возвратил сумму займа и начисленные проценты, то со дня, следующего за днем окончания срока возврата займа, начинается течение льготного срока. Льготный срок составляет 30 календарных дней. В течение льготного срока заложенное имущество не считается не востребовавшимся и на него Займодавцем не может быть обращено взыскание. В течение льготного срока и вплоть до реализации заложенной вещи по договору Займа не увеличивается процентная ставка, не взимается плата за хранение вещи. Если срок (дата) выкупа или окончания льготного срока приходится на нерабочий день ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

3.7. В случае невозвращения Заемщиком в установленный срок суммы предоставленного займа, по истечении льготного срока, Заемщик согласен с обращением взыскания на заложенное имущество без совершения исполнительной надписи нотариуса, путем продажи Займодавцем не востребовавшегося имущества, в том числе с публичных/открытых торгов.

3.8. Заемщик возмещает все расходы Ломбарда, связанные с принудительным взысканием Задолженности по Договору.

3.9. Суммы, поступающие в счет погашения Задолженности по Договору, в том числе от третьих лиц распределяются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пени) в размере, определенном в соответствии с законодательством РФ;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи.

3.10. Выдача залога производится лично Залогодателю по предъявлению залогового билета и документа, удостоверяющего личность при условии полного погашения задолженности по обязательствам договора займа. В случае утраты залогового билета Залогодателю выдается копия на основании заявления и при наличии документа, удостоверяющего личность. Выдача имущества, переданного в залог, третьему лицу может быть произведена на основании доверенности, законного представительства, правопреемства, а также

в иных случаях, установленных законодательством РФ.

4. Обязанности и права сторон

4.1. Ломбард обязуется:

4.1.1. Произвести выдачу займа после выполнения Заемщиком условий, изложенных в Разделе 2 Общих условий кредитования, путем выдачи наличных денежных средств.

4.1.2. Обеспечить сохранность заложенного имущества в течение всего срока займа, а после выполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему договору займа, вернуть ему заложенное имущество. Ответственность Займодавца за утрату заложенного имущества ограничивается суммой оценки, указанной в настоящем договоре займа. Принятые в залог ценности, Займодавец страхует в пользу Заемщика за свой счет в полной сумме их оценки, указанной в договоре займа. Заемщик поручает Займодавцу при наступлении страхового случая получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Заемщику за вычетом суммы требований Займодавца на дату страхового случая, определенной в соответствии с условиями настоящего договора. Займодавец не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами, кроме случаев, установленных законом

4.1.3. Направлять Заемщику информацию о возникновении Просроченной задолженности по Договору не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности.

4.1.4. По требованию Заемщика предоставлять по месту получения займа информацию о размере задолженности по Договору, а также о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей.

4.2. Ломбард имеет право:

4.2.1. Отказать Заемщику в заключении Договора потребительского займа без объяснения причин.

4.2.2. В одностороннем порядке производить снижение процентной ставки по Договору, в том числе, но не исключительно, при условии принятия Банком России решений по снижению учетной ставки.

При этом Ломбард любым из способов, предусмотренных Договором, предоставляет (направляет) Заемщику уведомление о снижении процентной ставки, в котором содержится обновленная информация о размере задолженности по Договору и расчет полной стоимости займа. Платежные даты изменению не подлежат.

4.2.3. Полностью или частично уступить свои права по Договору третьим лицам, в том числе, не равноценным Ломбарду по объему прав и обязанностей в рамках вида деятельности, осуществляемой первоначальным кредитором, при условии соблюдения Займодавцем требований действующего законодательства и предварительного согласия Заемщика, выраженного в индивидуальных условиях договора займа.

4.3. Заемщик обязуется:

4.3.1. Для получения займа выполнить требования, указанные в разделе 2 Общих условий кредитования. Предоставить в качестве обеспечения исполнения своих обязательств залог в виде ювелирных и/или бытовых изделий из драгоценных металлов.

4.3.2. Возвратить займ в соответствии с условиями Договора.

4.3.3. В срок не позднее 3 (Трех) календарных дней письменно уведомить Ломбард об изменении адреса регистрации (прописки), фактического места жительства, фамилии или имени, паспортных данных (замене паспорта), номеров телефонов и иной контактной информации, изменении способа связи с ним/ними, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору.

4.3.4. Отвечать по своим обязательствам перед Ломбардом всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Задолженности по займу, процентам за его пользование, и расходам, связанным с принудительным взысканием Задолженности по Договору.

4.3.5. Не уступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору третьему(им) лицу(ам) без письменного согласия Общества.

4.3.6. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Обществу всей суммы займа, уплаты процентов за его пользование в соответствии с условиями Договора, определяемых на дату погашения займа, и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием Задолженности по Договору.

4.4. Заемщик имеет право:

- 4.4.1.** Отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Ломбард в течение 14 дней с момента получения Индивидуальных условий предоставления займа.
- 4.4.2.** В течение срока действия Договора досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 4.4.3.** В случае невозвращения в установленный срок суммы предоставленного займа Заемщик имеет право в любое время до продажи заложенного имущества прекратить обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив обязательства, предусмотренные настоящим договором займа.
- 4.4.4.** Заемщик в течение 3 лет имеет право в случае реализации заложенной вещи получить разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенного имущества, или суммы ее оценки над суммой обязательств Заемщика перед Займодавцем, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.
- 4.4.5.** Получать информацию о размере текущей задолженности по договору потребительского займа; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по договору. Данная информация предоставляется по требованию Заемщика в месте получения займа.

5. Основания и порядок пролонгации и расторжения Договора

- 5.1.** В случае, если Заемщик в установленный договором срок произвел оплату начисленных процентов за пользование займом и/или часть займа, по соглашению Сторон возможна пролонгация Договора на срок до 30 календарных дней. Сторонами подписывается дополнительное соглашение с указанием нового срока и остальных условий пролонгации.
- 5.2.** Договор считается расторгнутым по соглашению сторон в случае, указанном в п. 4.3.6. Общих условий кредитования.

6. Прочие условия

- 6.1.** Договор действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 6.2.** В случае выемки или изъятия заложенной вещи в рамках уголовного или административного процесса, договор займа прекращается в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством РФ и законодательством РФ об административных правонарушениях.
- 6.3.** В случае если Заемщик в полном объеме погасил задолженность по залоговому билету (включая сумму основного долга, процентов за пользование займом), но при этом не истребовал предмет залога, Договор денежного займа становится договором ответственного хранения. При этом Займодавец становится Хранителем, а Заемщик – Поклажедателем. За услуги хранения Заемщик обязан оплатить Займодавцу вознаграждение в размере 10,00 рублей за каждый день хранения, начиная со дня, следующего за днем погашения суммы задолженности. Срок хранения неостребованной вещи не может превышать 30 календарных дней. Льготный срок составляет 60 календарных дней. Заемщик согласен с обращением взыскания на заложенное имущество по истечении льготного срока без совершения исполнительной надписи нотариуса, путем продажи Займодавцем неостребованного имущества, в том числе с публичных торгов.
- 6.4.** Подписывая Индивидуальные условия Заемщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Займодавцу - на обработку указанных в Залоговом билете, Индивидуальных условиях персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), любыми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в т.ч. для рассылки и получения SMS- сообщений; сообщений на электронную почту; для автоматических голосовых сообщений (автодозвон) на номера стационарной телефонной связи; распространение, в том числе передачу третьим лицам в целях обработки персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных)), для направления указанным лицом (или третьими лицами) в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, сообщений о новостях (в т.ч. акциях, скидках, открытиях, дисконтных программах, специальных предложениях) Займодавца, направления поздравлений с днем рождения и иных праздничных дат. Займодавец вправе направить Заемщику SMS-сообщения на номер телефона, сообщения на адрес электронной почты, указанные в Индивидуальных условиях, Залоговом билете с информацией по договору займа, в т.ч. о наличии просроченной задолженности (истечения льготного срока), а также с иной

информацией рекламного характера. Заемщик подтверждает согласие на получение информации по договору займа, а также рекламы от Заимодавца. Заемщик согласен на обработку персональных данных, такое согласие может быть отозвано им путем направления Заимодавцу уведомления об отзыве заказным письмом.

6.5. Изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Заемщиком и уполномоченным лицом Ломбарда.

6.6. Споры по Договору рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.7. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны.

6.8. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Дополнительно сообщаем!

При предоставлении потребительского кредита (займа) в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

Информация о действующей редакции	Редакция №4, Приказ Директора №10 от 09.10.2020 года
Информация о предыдущей редакции	Редакция №3, Приказ Директора №8 от 30.12.2019 года
Информация о предыдущей редакции	Редакция №2, Приказ Директора №4 от 27.06.2019 года
Информация о предыдущей редакции	Редакция №1, Приказ Директора №7 от 10.11.2015 года